



Telefoon : 05 14 602915
Fax : 05 14 605361
Homepage : www.wilstilma.nl
Kvk te Leeuwarden : 37082729
Bankrelatie : 62.62.26.600 (ABN AMRO Bank Sneek)
BTW-nummer : NL 0784.41.821.B01

Eigen Haard 20B 8561 EX Balk

VAN:
Stilma Computerservice
Eigen Haard 20 B
8561 EX Balk

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN DE WEDERPARTIJEN

hierna te noemen: Stilma

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Stilma: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Wederpartij: de wederpartij en de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep die tegenover Stilma als wederpartij, koper of afnemer optreedt. Hieronder wordt mede verstaan de persoon of entiteit die feitelijk van de service gebruik maakt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Stilma en de wederpartij.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stilma en de wederpartij waarop Stilma deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet voor PC-privé projecten.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Stilma, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Stilma om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Stilma is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen na dagtekening van de aanbieding of offerte geschiedt. Een aanbieding of offerte vervalt wanneer deze binnen de in dit lid genoemde termijn niet is aanvaard. Zolang een offerte nog niet schriftelijk door de wederpartij is aanvaard, kan de offerte op elk moment door Stilma worden ingetrokken. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Stilma kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten bevatten alleen die goederen en diensten die uitdrukkelijk in elke schriftelijke bevestiging van Stilma zijn gespecificeerd. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Stilma daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Stilma anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stilma niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de wederpartij van Stilma's aanbod indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd of indien door haar feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden.

Artikel 5 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering plaats op de vestiging van Stilma.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
3. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de wederpartij nadat Stilma hem heeft verwittigd. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn. De betalingsverplichting wordt door de weigering af te nemen niet opgeschort.
4. Komen Stilma en de wederpartij bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen kosteloos, tenzij Stilma bij het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij de vastgestelde condities heeft medegedeeld. Stilma behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.
5. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Stilma de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien Stilma gegevens behoeft van de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan Stilma ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien Stilma een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Stilma schriftelijk ingebreke te stellen.
8. De opgegeven levertijd voor een reparatie aan de hardware van de wederpartij geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is de wederpartij bevoegd om Stilma per aangetekende brief een redelijke nadere termijn van minimaal twee weken voor levering voor te stellen. De wederpartij heeft na overschrijding het recht ontbinding te verlangen van de reparatie, doch ten aanzien van een eventuele termijnoverschrijding is Stilma nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Stilma.
9. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Stilma geen volledige betaling van de door haar geleverde zaken alsmede door haar verrichte werkzaamheden heeft ontvangen, blijven de geleverde zaken eigendom van Stilma.
Stilma heeft het recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijk Personen van toepassing is of indien beslag wordt gelegd op de goederen of zaken van de wederpartij.
2. Onverminderd het bepaalde in het eerste en tweede lid van dit artikel geldt dat zolang Stilma geen volledige betaling van de door haar geleverde zaken alsmede de door haar verrichte werkzaamheden heeft ontvangen, geen garantie wordt gegeven op de geleverde zaken en de door haar verrichte werkzaamheden.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Stilma zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 7 Retentierecht

Wanneer Stilma goederen van de wederpartij onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht van diezelfde wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

1. De wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Stilma te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient de wederpartij binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Stilma met inachtneming van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Stilma gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.
4. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stilma en op de wijze zoals door Stilma aangegeven.

Artikel 9 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze aan de wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of van een door de wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 10 Prijsverhoging

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van de bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisatie wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is Stilma gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Stilma worden uitgegeven dan is Stilma gerechtigd de daarin vermelde prijzen toe te passen.
2. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 11 Reparaties/serviceverlening/installatie

1. Indien wederpartij computersystemen ter reparatie of serviceverlening aanbiedt aan Stilma, zal de wederpartij zelf zorgen voor een back-up van de op de gegevensdrager bevindende informatie. Voor verlies aan informatie of anderszins aantasting van de informatie van deze gegevensdrager en verlies van de applicatiesoftware is Stilma niet aansprakelijk.
2. De gebruiker installeert geen software voor de wederpartij wanneer deze geen licentieovereenkomst heeft afgesloten met de rechthebbende.
3. In reparatie gegeven goederen zijn tegen brand verzekerd. Mochten de goederen door brand vergaan, dan bedraagt de schadevergoeding door Stilma niet meer dan het bedrag dat Stilma van de verzekeraar ontvangt.
4. Klachten over uitgevoerde reparaties/werkzaamheden dienen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Indien de klacht gegrond is, zal Stilma de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden.

Artikel 12 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering, zonder enige korting of verrekening.
2. Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Stilma aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij van rechtswege in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Een gedeelte van een maand wordt daarbij als een hele maand gerekend.
5. De rente is onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar.
6. In geval van faillissement, WSNP, surseance van betaling, curatele als ook bij overname van het bedrijf van wederpartij door

een derde, zijn de vorderingen van Stilma en de verplichtingen van de wederpartij jegens Stilma onmiddellijk opeisbaar. Stilma heeft in al deze gevallen het recht de nakoming van alle verbintenissen jegens wederpartij op te schorten.

7. Betalingen strekken eerst tot betaling van de kosten en rente zoals bedoeld in het vierde lid van dit artikel en tenslotte tot betaling van de hoofdsom, zelfs al vermeld de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Stilma kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
Stilma kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Het recht van de wederpartij om de vordering van Stilma op de wederpartij te verrekenen met een eventuele vordering van de wederpartij op Stilma, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Stilma is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Stilma ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Stilma bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Stilma op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Stilma de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Stilma behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 120,00.
2. Indien Stilma aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.
4. De wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. De wederpartij vrijwaart Stilma voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de wederpartij aan Stilma informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Stilma zich de rechten en bevoegdheden voor die Stilma toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Stilma tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, soft-

ware en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Stilma, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door Stilma eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Stilma worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Stilma behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Garanties en aansprakelijkheid

1. Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks-resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.
2. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Stilma de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de wederpartij, naar keuze van Stilma vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de wederpartij zich reeds nu de vervangende zaak aan Stilma te retourneren en het eigendom daarover aan Stilma te verschaffen.
3. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Stilma, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
4. Stilma kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Stilma beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
6. Wederpartij vrijwaart Stilma terzake aanspraken van derden. Wederpartij zal werknemers van Stilma of door Stilma ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
7. Stilma is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het door de wederpartij verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen. Extra werkzaamheden en kosten, welke worden veroorzaakt door een dergelijk handelen of nalaten van de wederpartij kan Stilma tegen de geldend tarieven aan de wederpartij in rekening brengen.
8. Onverminderd het bovenstaande is Stilma niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de wederpartij.
9. Iedere aansprakelijkheid van Stilma, uit welke hoofde ook, is beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken overeenkomst met een maximum van € 40.000,- of, indien dat lager is, het bedrag waartegen Stilma verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stilma geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stilma niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Stilma worden daaronder begrepen.
3. Stilma heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Stilma zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzoveel Stilma ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toe komt, is Stilma gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19 Geschillen

1. De Rechtbank te Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Stilma en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 37082729.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.